

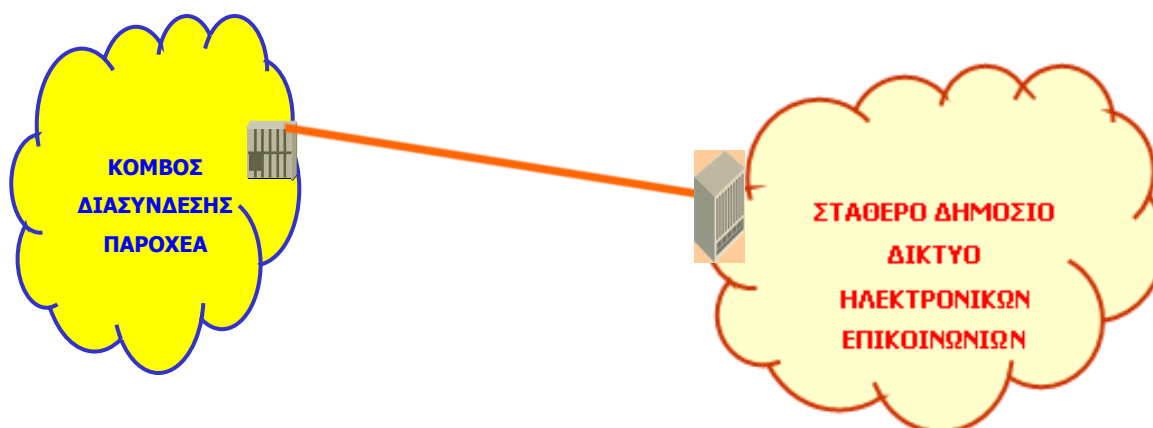
ΜΕΡΟΣ 3 – ΚΟΜΒΟΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΑΘΕΡΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. ΚΟΜΒΟΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΡΙΣ

- 1.1 Η eric προσφέρει τις επιλογές διασύνδεσης στο Σταθερό Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυό της που βρίσκεται στη Λευκωσία.
- 1.2 Οι Κόμβοι Διασύνδεσης για το Σταθερό Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο της eric βρίσκονται στις πιο κάτω τοποθεσίες:

Κόμβοι Διασύνδεσης	Διεύθυνση	Προμηθευτής	Τεχνολογία	Routing Prefix
Λατσιά PGW	Δημήτρη Αιγινίτη 21, 2031 Στρόβολος	CISCO	TDM	1611xx
Λατσιά SBC	Δημήτρη Αιγινίτη 21, 2031 Στρόβολος	ACME	IP/SIP	1611xx

- 1.3 Η τοπολογία Διασύνδεσης μεταξύ του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παροχέα και του Σταθερού Δημόσιου Τηλεφωνικού Δικτύου της eric δίνεται στο Σχηματικό 1 πιο κάτω.



Σχηματικό 1 : Τοπολογία Δικτύου Διασύνδεσης

- 1.4 Η eric μπορεί να αρνηθεί την ικανοποίηση αιτήματος Διασύνδεσης σε σημεία όπου δεν υπάρχουν τεχνικά εφαρμόσιμες και εμπορικά βιώσιμες λύσεις ή όπου δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι για την ικανοποίηση του αιτήματος του Παροχέα ή όπου η Διασύνδεση είναι τεχνικά αδύνατο να πραγματοποιηθεί. Η eric οφείλει να τεκμηριώνει την άρνησή της να ικανοποιήσει το αίτημα του Παροχέα για διασύνδεση στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της και να ενημερώνει ανάλογα τον Επίτροπο. Ο Παροχέας σε περίπτωση που το αίτημα του για διασύνδεση δεν ικανοποιείται θα δικαιούται να φέρει το θέμα ενώπιον του Επιτρόπου ο οποίος βάσει των προνοιών του Νόμου Ν.112(Ι)/2004 θα επιλύσει τη διαφορά.

2. ΣΗΜΕΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Το ακριβές Σημείο Διασύνδεσης θα είναι ένα ηλεκτρικό/φυσικό σημείο:

- α. Στις εγκαταστάσεις του Παροχέα όπου η eric είναι διασυνδεδεμένη, όταν η Γραμμή Διασύνδεσης παρέχεται από την eric, ή
- β. Στις εγκαταστάσεις της eric όπου ο Παροχέας είναι διασυνδεδεμένος, όταν η Γραμμή Διασύνδεσης παρέχεται από τον Παροχέα.

3. ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΚΟΜΒΟΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Τα Μέρη με την ανάπτυξη των δικτύων τους, δύνανται στο μέλλον να εισάγουν πρόσθετους Κόμβους Διασύνδεσης.

4. ΖΕΥΞΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Το κάθε Μέρος θα επιλέγει τους Κόμβους Διασύνδεσης τερματισμού των Ζεύξεων Διασύνδεσης του με βάση τα στοιχεία κίνησης που θα ανταλλάσσονται μεταξύ των δύο Μερών και των αρχών υπολογισμού των καναλιών φωνής, όπως προβλέπεται στην παράγραφο 6 κατωτέρω.

5. ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΗΣΗΣ

- 5.1 Τα Μέρη θα ενημερώνουν το ένα το άλλο για τους Κόμβους Διασύνδεσης, τις υπηρεσίες και το εύρος αρίθμησης που εξυπηρετούν, και τα σχετικά προθέματα δρομολόγησης σε τακτά διαστήματα και για οποιοσδήποτε διαφοροποιήσεις τυχόν προκύπτουν.
- 5.2 Η κίνηση προς όλες τις Υπηρεσίες Διασύνδεσης της eric θα δρομολογούνται μέσω τού/των Κόμβων Διασύνδεσης του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της eric.
- 5.3 Οι κλήσεις που παραλαμβάνονται στους/στον Κόμβους(ο) Διασύνδεσης της eric θα πρέπει να περιλαμβάνουν μπροστά από τον αριθμό του καλούμενου Συνδρομητή ή της υπηρεσίας το πρόθεμα δρομολόγησης στην μορφή 16ΧΧΥΥ το οποίο χαρακτηρίζει το δίκτυο του Παροχέα (ΧΧ) και το τηλεφωνικό κέντρο στο οποίο θα τερματιστεί η κλήση (ΥΥ). Τα Μέρη (eric και Παροχέας) θα ανταλλάσσουν πληροφορίες αναφορικά με τα προθέματα δρομολόγησης που θα ισχύουν στα δίκτυα τους.
- 5.4 Η παραλαβή κλήσεων στους/στον Κόμβους(ο) Διασύνδεσης του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της eric χωρίς πρόθεμα δρομολόγησης, ενεργοποιεί αυτόματα την Υπηρεσία Δρομολόγησης Κλήσεων της eric, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1.3 του Παραρτήματος 1 της Συμφωνίας Διασύνδεσης.
- 5.5 Η παραλαβή κλήσεων προς κινητούς αριθμούς, που έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς στην eric που έχουν μεταφερθεί μέσω φορητότητας αριθμού σε άλλο Παροχέα, στους Κόμβους Διασύνδεσης του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της eric χωρίς πρόθεμα δρομολόγησης, ενεργοποιεί αυτόματα την Υπηρεσία Δρομολόγησης Κλήσεων όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1.3 του Παραρτήματος 1 της Συμφωνίας Διασύνδεσης.

- 5.6 Η αποφυγή της διπλής κατάληψης (Dual seizure) καναλιών θα επιτυγχάνεται με τη σύγκριση των κωδικών σημείων σηματοδοσίας (Signaling Point Code, SPC) των συνδεδεμένων μεταγωγέων. Ο μεταγωγέας με το μεγαλύτερο κωδικό σημείου σηματοδοσίας θα ελέγχει τους ζυγούς αριθμούς των κυκλωμάτων CIC (Circuit Identification Code) και ο μεταγωγέας με το μικρότερο κωδικό σημείου σηματοδοσίας θα ελέγχει τους περιττούς αριθμούς.
- 5.7 Η αναζήτηση ελεύθερων καναλιών θα γίνεται σε σχέση με τον κωδικό σημείου σηματοδοσίας. Συγκεκριμένα ο μεταγωγέας με το μεγαλύτερο κωδικό σημείου σηματοδοσίας θα αναζητά συστηματικά τα κανάλια κατά φθίνοντα αριθμό ενώ ο μεταγωγέας με το μικρότερο κωδικό σημείου σηματοδοσίας θα αναζητά συστηματικά τα κανάλια στην αντίθετη κατεύθυνση.

6. ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΝΑΛΙΩΝ ΦΩΝΗΣ ΚΑΙ ΚΑΝΑΛΙΩΝ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ

- 6.1 Η ποιότητα στην παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης, καθώς και η διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας, εξασφαλίζονται πρώτιστα με τη σωστή διαστασιοποίηση των πόρων στις Ζεύξεις Διασύνδεσης. Η διαστασιοποίηση πόρων είναι δραστηριότητα που πραγματοποιείται και από τα δύο Μέρη.

6.2 Διαστασιοποίηση Καναλιών Φωνής

- 6.2.1 Η διαστασιοποίηση των καναλιών φωνής επιτυγχάνεται αφού ληφθούν υπόψη οι τρεις πιο κάτω παράγοντες:
- (α) οι Κόμβοι Διασύνδεσης που θα χρησιμοποιεί ο Παροχέας .
 - (β) ο προβλεπόμενος όγκος κίνησης στην Ώρα Μέγιστης Κίνησης («ΩΜΚ»), και
 - (γ) το ποσοστό εξυπηρέτησης σε περίπτωση μερικής απώλειας Διασύνδεσης.
- 6.2.2 Το ποσοστό (δείκτης) μέγιστης απόδοσης ζεύξεων σε ΩΜΚ καθορίζεται στο 80% της κίνησης.
- 6.2.3 Ο αριθμός των καναλιών φωνής θα υπολογίζεται εφαρμόζοντας τον τύπο Erlang με ποσοστό απώλειας κλήσεων 1% στην ΩΜΚ.
- 6.2.4 Ο αριθμός ζεύξεων ρυθμού 2 Mbps θα υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη ότι κάθε ζεύξη πρέπει να είναι σε θέση να μεταφέρει τουλάχιστον 65% της ολικής προβλεπόμενης κίνησης.

6.3 Διαστασιοποίηση Καναλιών Σηματοδοσίας

- 6.3.1 Τα κανάλια σηματοδοσίας πρέπει να διαστασιοποιούνται έτσι ώστε στην ΩΜΚ και κάτω από κανονικές συνθήκες, η αποδοτικότητα τους να μην υπερβαίνει το 20 % .

7. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- 7.1 Η ποιότητα υπηρεσίας που θα προσφέρει η eric σε σχέση με τις Υπηρεσίες Διασύνδεσης συνάδει με τα διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- 7.2 Η eric υποχρεούνται να ανταποκρίνεται στην απαιτούμενη από το Νόμο, ποιότητα

υπηρεσιών.

7.3 Η ποιότητα των προσφερόμενων Υπηρεσιών Διασύνδεσης καθορίζεται από το ποσοστό χρησιμοποίησης Ζεύξεων Διασύνδεσης και το ποσοστό αποτυχίας κλήσεων στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της eric.

7.4 Το ποσοστό απόδοσης Ζεύξεων Διασύνδεσης καθορίζεται ως ακολούθως:

$$\% \text{ απόδοσης Ζεύξεων Διασύνδεσης} = \frac{\text{όγκος κίνησης σε Ώρα Μέγιστης Κίνησης (ΩΜΚ)}}{\text{αριθμός των κυκλωμάτων της Ζεύξης Διασύνδεσης}} \times 100$$

7.5 Το ποσοστό μέγιστης απόδοσης Ζεύξεων Διασύνδεσης καθορίζεται στο 80%. Τα Μέρη συμφωνούν να παρακολουθούν συνεχώς τον αναφερόμενο δείκτη ώστε να διασφαλίζεται η σωστή διαστασιοποίηση των πόρων.

7.6 Το ποσοστό αποτυχίας κλήσεων στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της eric καθορίζεται ως ακολούθως:

$$\% \text{ Ανεπιτυχών Κλήσεων} = \frac{\text{Αριθμός Ανεπιτυχών Κλήσεων}}{\text{Σύνολο Επιτυχών Κλήσεων}} \times 100$$

7.7 Το μέγιστο ποσοστό αποτυχίας κλήσεων καθορίζεται από το πρότυπο ETSI EG 201 769-1

7.8 Η τιμή του αναφερόμενου δείκτη δύναται να διαφοροποιηθεί λόγω καταστάσεων ανωτέρας βίας. Σε περίπτωση συμφόρησης στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της eric, η eric θα λαμβάνει εκείνα τα μέτρα που θα οδηγούν στη διασφάλιση του δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της, σύμφωνα με τις συστάσεις της ITU-T E.411, E412 και Q542, με εφαρμογή λειτουργιών ελέγχου κίνησης όπως Call Gapping, Code Blocking και άλλων, λαμβάνοντας υπόψη την ίση μεταχείριση της κίνησης που προέρχεται είτε από το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παροχέα είτε από το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της eric.

7.9 Η eric οφείλει να διασφαλίζει ότι για τις κλήσεις που προέρχονται από το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παροχέα και τερματίζονται στο δικό της το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της eric, θα παρέχεται ποιότητα υπηρεσίας ίδια με αυτή που παρέχεται στους δικούς του Συνδρομητές.

7.10 Σε περίπτωση εντοπισμού επαναλαμβανόμενων προβλημάτων ποιότητας στις παρεχόμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης, τα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να συνεργάζονται με στόχο τον καθορισμό μέτρων για εξάλειψη των προβλημάτων.

7.11 Τα Μέρη θα συνεργάζονται για την αντιμετώπιση περιστατικών τα οποία επηρεάζουν την ποιότητα των Υπηρεσιών Διασύνδεσης. Για την επίλυση θεμάτων ποιότητας τα δύο Μέρη θα ορίζουν μεταξύ τους άτομα για επικοινωνία.