

ΜΕΡΟΣ 7 – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1.1 Για σύναψη Συμφωνίας Διασύνδεσης, ο Παροχέας θα πρέπει να αποστείλει στην epic επιστολή συνοδευόμενη από την αρχική παραγγελία Υπηρεσιών Διασύνδεσης, η οποία θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Το όνομα του Παροχέα και του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου του,
- Τον αριθμό μητρώου καταχώρησης Παροχέα.
- Τη διεύθυνση αποστολής λογαριασμών του Παροχέα
- Τις ζητούμενες βασικές και ειδικές Υπηρεσίες Διασύνδεσης,
- Τις ζητούμενες Ζεύξεις Διασύνδεσης και τον προτεινόμενο παροχέα τους (ο υπολογισμός του αριθμού των Ζεύξεων Διασύνδεσης προκύπτει με βάση τις προβλέψεις κίνησης της epic στην παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης),
- Τα στοιχεία των Κόμβων Διασύνδεσης του Παροχέα (τον κωδικό και ονομασία του Κόμβου, τη διεύθυνση εγκατάστασης, και τον τύπο και τα βασικά χαρακτηριστικά του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στον οποίο θα γίνει Διασύνδεση),
- Οι προβλέψεις κίνησης θα ανταλλάσσονται σε ετήσια βάση, θα είναι ανά μήνα και ξεχωριστές για κάθε υπηρεσία εφόσον ζητηθεί από τον Παροχέα. Οι προβλέψεις αυτές θα χρησιμοποιούνται για λόγους διαστασιοποίησης του δικτύου. Σε περίπτωση που οι προβλέψεις που δόθηκαν από τον Παροχέα είναι μεγαλύτερες από τα πραγματικά στοιχεία κίνησης του Παροχέα προκαλώντας επιπρόσθετο κόστος στην epic λόγω διαστασιοποίησης του κόμβου διασύνδεσης για υψηλότερη κίνηση, η τελευταία έχει το δικαίωμα να χρεώσει στον Παροχέα το επιπρόσθετο κόστος.
- οποιοσδήποτε πρόσθετες τεχνικές πληροφορίες θεωρούνται αναγκαίες για υλοποίηση της Διασύνδεσης.

1.2 Η αίτηση για σύναψη Συμφωνίας Διασύνδεσης, πλήρως συμπληρωμένη, θα αποστέλλεται από τον Παροχέα στην epic ταχυδρομικώς ή θα προσκομίζεται με το χέρι στην πιο κάτω διεύθυνση:

Λεωφόρος Κέννεντυ 87
Λευκωσία, 1077
Υπόψη : Διευθυντή Φορέων και Περιαγωγής

Εναλλακτικά, ο Παροχέας μπορεί, να υποβάλει την αίτησή του στην epic μέσω τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικά στα πιο κάτω :

Αριθμός τηλεομοιότυπου : 96 96 94 96
Ηλεκτρονική Διεύθυνση : carrierservices@epic.com.cy

Ημερομηνία παραλαβής της αίτησης θα θεωρείται η ημερομηνία παραλαβής της πλήρους αίτησης μέσω ταχυδρομείου ή με το χέρι ή μέσω τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικά.

1.3 Η epic θα τηρεί εμπιστευτικές τις πληροφορίες που κοινοποιούνται σε αυτή με την αίτηση του Παροχέα και θα τις χρησιμοποιεί μόνο για το σκοπό της εξέτασης της αίτησης για σύναψη Συμφωνίας Διασύνδεσης.

1.4 Η epic, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης, θα απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης και περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία.

- 1.5 Σε περίπτωση που η αίτηση είναι ελλιπής, η eric θα ζητήσει εγγράφως από τον Παροχέα να προσκομίσει τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία και σε περίπτωση που ο Παροχέας δεν ανταποκριθεί εντός δέκα (10) ημερών η αίτηση θα απορρίπτεται. Οι λόγοι απόρριψης θα κοινοποιούνται γραπτώς στον Επίτροπο και στον Παροχέα.
- 1.6 Εφόσον η αίτηση είναι πλήρης, η eric σε συνεννόηση με τον Παροχέα, θα ξεκινήσει άμεσα και πάντως εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την απάντηση επί της αιτήσεως που αναφέρεται στις παραγράφους 1.4.-1.5 πιο πάνω, τις διαπραγματεύσεις για σύναψη Συμφωνίας Διασύνδεσης.
- 1.7 Οι διαπραγματεύσεις για σύναψη Συμφωνίας Διασύνδεσης θα πρέπει να ολοκληρωθούν εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης. Με τη σύμφωνη γνώμη των Μερών η διάρκεια των διαπραγματεύσεων μπορεί να παραταθεί.
- 1.8 Σε περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των Μερών κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων αλλά και στην περίπτωση που δεν έχει επέλθει συμφωνία εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στον όρο 1.7 πιο πάνω, τα Μέρη δύναται να αποταθούν στον Επίτροπο για επίλυση της διαφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

- 2.1 Για την παραγγελία Υπηρεσιών Διασύνδεσης μετά την σύναψη Συμφωνίας Διασύνδεσης ο Παροχέας θα πρέπει να αποστείλει στην eric επιστολή συνοδευόμενη από την αρχική παραγγελία Υπηρεσιών Διασύνδεσης, η οποία θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
 - Το όνομα του Παροχέα και του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου του,
 - Τον αριθμό μητρώου καταχώρησης Παροχέα.
 - Τη διεύθυνση αποστολής λογαριασμών του Παροχέα
 - Τις ζητούμενες βασικές και ειδικές Υπηρεσίες Διασύνδεσης,
 - Τις ζητούμενες Ζεύξεις Διασύνδεσης και τον προτεινόμενο Παροχέα τους (ο αριθμός των Ζεύξεων Διασύνδεσης προκύπτει με βάση τις προβλέψεις κίνησης των Μερών στην παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης),
 - Τα στοιχεία των νέων Κόμβων Διασύνδεσης του Παροχέα - σε περίπτωση εγκατάστασης νέων προς τους οποίους ζητείται Διασύνδεση) (τον κωδικό και ονομασία του Κόμβου, τη διεύθυνση εγκατάστασης, και τον τύπο και τα βασικά χαρακτηριστικά του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στον οποίο θα γίνει Διασύνδεση),
 - οποιοσδήποτε πρόσθετες τεχνικές πληροφορίες θεωρούνται αναγκαίες για υλοποίηση της Διασύνδεσης.
- 2.2 Η παραγγελία Υπηρεσιών Διασύνδεσης, πλήρως συμπληρωμένη, θα αποστέλλεται από τον Παροχέα στην eric ταχυδρομικώς ή θα προσκομίζεται με το χέρι στην πιο κάτω διεύθυνση:

Λεωφόρος Κέννεντυ 87

Λευκωσία, 1077

Υπόψη : Διευθυντή Φορέων και Περιαγωγής

Εναλλακτικά, ο Παροχέας μπορεί, να υποβάλει την αίτησή του στην eric μέσω τηλεομοιότυπου

ή ηλεκτρονικά στα πιο κάτω :

Αριθμός τηλεομοιότυπου : 96 96 94 96

Ηλεκτρονική Διεύθυνση : carrierservices@mtn.com.cy

Ημερομηνία παραλαβής της αίτησης θα θεωρείται η ημερομηνία παραλαβής της πλήρους αίτησης μέσω ταχυδρομείου ή με το χέρι ή μέσω τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικά.

- 2.3 Η eric θα τηρεί εμπιστευτικές τις πληροφορίες που της κοινοποιούνται με την παραγγελία του Παροχέα και θα τις χρησιμοποιεί μόνο για το σκοπό της εξέτασης της παραγγελίας.
- 2.4 Η eric, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της παραγγελίας, θα απαντήσει κατά πόσο η παραγγελία είναι πλήρης και περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέταση της στοιχεία.
- 2.5 Σε περίπτωση που η αίτηση είναι ελλιπής, η eric θα ζητήσει εγγράφως από τον Παροχέα να προσκομίσει τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία και σε περίπτωση που ο Παροχέας δεν ανταποκριθεί εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών η αίτηση θα απορρίπτεται. Οι λόγοι απόρριψης θα κοινοποιούνται γραπτώς στον Επίτροπο και στον Παροχέα.
- 2.6 Εφόσον η αίτηση είναι πλήρης τα Μέρη θα συνεννοηθούν και θα ξεκινήσουν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την απάντηση επί της παραγγελίας που αναφέρεται στις παραγράφους 2.4 - 2.5 πιο πάνω διαβουλεύσεις για καθορισμό χρονοδιαγράμματος και λεπτομερειών υλοποίησης των αιτούμενων Υπηρεσιών Διασύνδεσης.

3. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

- 3.1 Η eric και ο Παροχέας θα προχωρήσουν στην υλοποίηση των Ζεύξεων Διασύνδεσης βάση κοινών συμφωνημένων χρονοδιαγραμμάτων τα οποία θα είναι μέρος ξεχωριστής συμφωνίας που αναφέρεται στην παράγραφο 3.3 του Μέρους 1.
- 3.2 Τα χρονοδιάγραμμα ενεργοποίησης παροχής των βασικών και ειδικών Υπηρεσιών Διασύνδεσης θα συμφωνείται μεταξύ των Μερών μετά τις διαπραγματεύσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.6 πιο πάνω και δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο από έξι (6) εβδομάδες.
- 3.3 Στις περιπτώσεις όπου η υλοποίηση της παραγγελίας εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται πιο πάνω είναι αντικειμενικά ανέφικτη για τεχνικούς λόγους, η eric θα ενημερώνει αμέσως και εγγράφως τόσο τον Επίτροπο όσο και τον Παροχέα και πάντως εντός τριών (3) ημερών από την έλευση του γεγονότος που ευθύνεται για την καθυστέρηση, αναφέροντας αναλυτικά τους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση της εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων, προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
- 3.4 Ο Παροχέας δύναται να αποταθεί στον Επίτροπο σε περίπτωση αδυναμίας / καθυστέρησης στην υλοποίηση της παραγγελίας του, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην υφιστάμενη νομοθεσία για επίλυση διαφορών.
- 3.5 Η διάρκεια των διαβουλεύσεων που αναφέρονται στις παραγράφους 1.7 και 2.6 δύναται να παραταθεί με ομόφωνη συμφωνία των Μερών.

4. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

- 4.1 Στις περιπτώσεις όπου η υλοποίηση της παραγγελίας εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται πιο πάνω είναι αντικειμενικά ανέφικτη για τεχνικούς λόγους, η eric θα ενημερώνει αμέσως και εγγράφως τόσο τον Επίτροπο όσο και τον Παροχέα και πάντως εντός τριών (3) ημερών από την έλευση του γεγονότος που ευθύνεται για την καθυστέρηση, αναφέροντας αναλυτικά τους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση της εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων, προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
- 4.2 Σε περίπτωση ύπαρξης καθυστέρησης του χρονοδιαγράμματος για υλοποίηση των υπηρεσιών διασύνδεσης από την eric για λόγους άλλους από αυτούς που αναφέρονται στο 3.3. πιο πάνω, και η καθυστέρηση αυτή οφείλεται αποκλειστικά και μόνο σε λόγους και ή εξ υπαιτιότητας της eric, η eric καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να τηρήσει τα συμφωνηθέντα χρονοδιαγράμματα.
- 4.3 Σε μία τέτοια περίπτωση, και εάν δεν καταστεί εφικτό να υλοποιηθεί η παραγγελία μέσα στα συμφωνηθέντα χρονοδιαγράμματα, η eric θα ευθύνεται για ζημιά που πιθανό να προκληθεί στον Παροχέα και η eric, για κάθε ημέρα καθυστέρησης θα καταβάλλει αποζημίωση στο Παροχέα, ο τρόπος υπολογισμού της οποίας καθώς ο τρόπος καταβολής της αποζημίωσής καθορίζονται στο Παράρτημα 9 της παρούσας Συμφωνίας.

5. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

- 5.1 Σε περίπτωση όπου για οποιοδήποτε λόγο η παρούσα συμφωνία τερματισθεί, και λυθεί οριστικά η συνεργασία των μερών, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στον όρο 14 στο κύριο μέρος της Συμφωνίας Διασύνδεσης, τότε τα Μέρη είναι υποχρεωμένα με βάση τα αναφερόμενα στους όρους και προϋποθέσεις της συμφωνίας να διευθετήσουν τυχόν οικονομικές εκκρεμότητες που υπάρχουν μεταξύ τους, να διατηρήσουν εμπιστευτικές όποιες πληροφορίες έχουν ανταλλαγή μεταξύ τους στα πλαίσια της παρούσας συμφωνίας, να διατηρήσουν και φυλάξουν τα δεδομένα χρέωσης για όσο διάστημα είναι υποχρεωμένα. Ακόμα τα Μέρη είναι υποχρεωμένα να επιστρέψουν οποιοδήποτε εξοπλισμό και ή μηχανήματα υπάρχουν στα υποστατικά τους και είναι ιδιοκτησία του άλλου μέρους, καθώς και να επαναφέρουν το χώρο στην προ της Συνεγκατάστασης κατάσταση, όπως στο Παράρτημα 10 αναφέρεται.

(Η αίτηση θα πρέπει να ανατυπωθεί σε επιστολόχαρτο της εταιρείας)

Ημερομηνία

Προς:

eric ltd

Διευθυντή Περιογωγής και Διασύνδεσης

Λεωφόρος Κέννεντυ 87

1077 Λευκωσία

Κύριε,

Με τη συνημμένη αίτηση, σας υποβάλλουμε αίτημα για έναρξη διαπραγματεύσεων για τη σύναψη Συμφωνίας Διασύνδεσης.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον/την στο τηλέφωνο για τις απαραίτητες συνεννοήσεις.

Με τιμή

Συνημμένο: Παραγγελία Υπηρεσιών Διασύνδεσης

ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΝΤΥΠΟΥ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΕΝΤΥΠΟ ΑΙΤΗΣΗΣ 1 - ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ / ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ / ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Μέρος Α (συμπληρώνεται από το Δικαιούχο)

Όνομα Δικαιούχου: Αριθμός Αναφοράς Δικαιούχου:

Είδος ζητούμενης υπηρεσίας :														
Αριθμός αναφοράς υφιστάμενης υπηρεσίας <input type="checkbox"/> Μεταφορά (να δηλωθεί η νέα διεύθυνση εγκατάστασης) <input type="checkbox"/> Αλλαγή Χωρητικότητας (να δηλωθεί η νέα χωρητικότητα) <input type="checkbox"/> Τερματισμός Υπηρεσίας			Νέα Πρόσβαση <input type="checkbox"/>											
Πλήρης διεύθυνση εγκατάστασης (Αν είναι σε χώρο συνεγκατάστασης να δηλωθεί το κτήριο και δωμάτιο της epic)			Είδος Υπηρεσίας Διασύνδεσης											
			<input type="checkbox"/> TDM	<input type="checkbox"/> SIP										
			<input type="checkbox"/> E1											
			<input type="checkbox"/> Οπτική											
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="5">Είδος Οπτικού Καταμεμητή :</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 12-ίνες</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 24-ίνες</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 48-ίνες</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 96-ίνες</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Δεν απαιτείτε</td> </tr> </table>					Είδος Οπτικού Καταμεμητή :					<input type="checkbox"/> 12-ίνες	<input type="checkbox"/> 24-ίνες	<input type="checkbox"/> 48-ίνες	<input type="checkbox"/> 96-ίνες	<input type="checkbox"/> Δεν απαιτείτε
Είδος Οπτικού Καταμεμητή :														
<input type="checkbox"/> 12-ίνες	<input type="checkbox"/> 24-ίνες	<input type="checkbox"/> 48-ίνες	<input type="checkbox"/> 96-ίνες	<input type="checkbox"/> Δεν απαιτείτε										
Άλλες Πληροφορίες:														
Εναλλακτική όδευση οπτικού καλωδίου :		<input type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Όχι											
Εναλλακτικός Κόμβος :		<input type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Όχι											
Βασικές Υπηρεσίες Διασύνδεσης :														
Τερματικές κλήσεις σε κινητό δίκτυο epic:		<input type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Όχι											
Τερματικές κλήσεις σε σταθερό δίκτυο epic:		<input type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Όχι											
Τερματικές υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων σε κινητό δίκτυο epic		<input type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Όχι											
Διεθνείς τερματικές κλήσεις μέσα από το κινητό δίκτυο epic		<input type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Όχι											
Διεθνείς τερματικές κλήσεις μέσα από το σταθερό δίκτυο epic		<input type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Όχι											

Άτομο επικοινωνίας Δικαιούχου για την υλοποίηση της πρόσβασης	
Όνοματεπώνυμο:	Τηλέφωνο επικοινωνίας : Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο :
Δηλώνω ότι οι πιο πάνω πληροφορίες έχουν επιβεβαιωθεί και αντιστοιχούν στην πραγματικότητα.	
Όνοματεπώνυμο Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου Δικαιούχου:	
Ημερομηνία:	
Υπογραφή:.....	
Σφραγίδα	

Μέρος Β (συμπληρώνεται από την εpic κατά την παραλαβή της αίτησης)

Αριθμός Αναφοράς αίτησης epic:	Ημερ. Παραλαβής Αίτησης Δικαιούχου:
Όνοματεπώνυμο Παραλήπτη:	
Ημερομηνία Ενεργοποίησης του κυκλώματος	
Αριθμός Αναφοράς κυκλώματος:	

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΖΕΥΞΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

