

EPIC CYPRUS LIMITED
ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Με την υπογραφή του εντύπου παραγγελίας στην πίσω σελίδα, ο Συνδρομητής δια της παρούσης συμφωνεί όπως η EPIC Cyprus Ltd («EPIC») του παρέχει πρόσβαση στις υπηρεσίες διαδικτύου όπως και στις υπηρεσίες διαδικτύου όπως και στις υπηρεσίες σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας, ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις τους οποίους ο Συνδρομητής έχει διαβάσει, έχει κατανοήσει και έχει αποδεχθεί. Ο Συνδρομητής συμφωνεί ότι καμία σύμβαση δεν θα συναφθεί με την EPIC μέχρις ότου αποδεχθεί να προβεί εγγράφως σε παραγγελία με την EPIC υπογράφοντας το έντυπο παραγγελίας, το οποίο βρίσκεται στο πίσω μέρος της σελίδας αυτής, και το οποίο θα τεθεί σε εφαρμογή σύμφωνα με τους όρους του εδαφίου 7(Α) πιο κάτω.

1. Γενικοί Όροι: Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις εφαρμόζονται άνευ επιρρασμού των κανόνων και της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Κυπριακής Δημοκρατίας αναφορικά με την προστασία των καταναλωτών. Δυνάμει των όρων και προϋποθέσεων που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο, η EPIC θα παρέχει στο Συνδρομητή, ανάλογα με την περίπτωση, υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω του δικτύου της. Η EPIC θα παρέχει επίσης χώρο για αποθήκευση των μηνυμάτων του Συνδρομητή (σύμφωνα με τον τύπο Υπηρεσίας όπως περιγράφεται όπως περιγράφεται όπως περιγράφεται), μία διευθύνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ένα μητρώο διευθύνσεων όσον αφορά τα ηλεκτρονικά μηνύματα του Συνδρομητή, Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στην τηλεφωνική γραμμή 136, το οποίο είναι διαθέσιμο επί καθημερινής βάσεως, όπως και υπηρεσίες συντήρησης του εξοπλισμού και του δικτύου (εφεξής οι «Υπηρεσίες»). Η EPIC θα παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που αναφέρεται στο Διάταγμα περί Καθορισμού της Ποιότητας Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ως αυτό εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται από τον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων. Άνευ επιρρασμού του εδαφίου 9(Ζ) πιο κάτω, σε περίπτωση όπου η EPIC αθετήσει την παρούσα Συμφωνία όσον αφορά το επίπεδο ποιότητας της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής θα δικαιούται επιστροφή χρημάτων που θα αποφασίζεται από την EPIC.

2. Χρήση Λογαριασμού και Κωδικών Πρόσβασης: Οποιοδήποτε όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης και άλλοι απαραίτητοι κωδικοί που δυνατόν να παρέχονται από την EPIC στο Συνδρομητή για σύνδεση με το δίκτυο της EPIC, πρέπει να παραμείνουν εμπιστευτικοί και ο Συνδρομητής θα είναι πλήρως υπεύθυνος για όλες τις δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα χρησιμοποιώντας αυτό το όνομα και τους κωδικούς. Ο Συνδρομητής περαιτέρω, συμφωνεί ότι μόνο αυτός και τα εξουσιοδοτημένα του πρόσωπα θα χρησιμοποιούν το όνομα και τους κωδικούς και ότι ο Συνδρομητής δεν θα τα μεταδώσει ή θα τα αποκαλύψει σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο και θα ενημερώσει αμέσως την EPIC για οποιαδήποτε χρήση αυτών χωρίς τη συγκατάθεσή του ή για οποιαδήποτε άλλη παράβαση που αφορά την ασφάλεια.

3. Ευθύνη Συνδρομητή: (Α) Ο Συνδρομητής είναι υπεύθυνος για οτιδήποτε τοποθετεί στο διαδίκτυο ή αποστέλλει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. **(Β)** Ο Συνδρομητής οφείλει να μην αποστέλλει οτιδήποτε το οποίο είναι δυσφημιστικό, προσβλητικό, καταχρηστικό ή απειλητικό, ή το οποίο προκαλεί ενόχληση, αναστάτωση ή αχρείαστη ανησυχία σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, ή το οποίο έχει ρατσιστική ή ξενοφοβική φύση ή το οποίο αποτελεί παράβαση οποιουδήποτε άλλου νόμου δικαιώματος ή καθήκοντος, ή κατά παράβαση των διατάξεων του περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμου ή των διατάξεων του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου, του περί Ορισμένων Πτυχών των Υπηρεσιών της Κοινωνίας της Πληροφορίας και ειδικά του Ηλεκτρονικού Εμπορίου καθώς και για Συναφή Θέματα Νόμου, ή του περί Σύμβασης κατά του Εγκλήματος μέσω του Διαδικτύου (Κυρωτικού) Νόμου και των Πρωτοκόλλων αυτού ή και οποιουδήποτε άλλου Νόμου τυχόν εφαρμόζεται, ως οι νόμοι αυτοί εκάστοτε τροποποιούνται ή αντικαθίστανται. **(Γ)** Ο Συνδρομητής οφείλει να μην χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε από τις Υπηρεσίες για οποιοδήποτε παράνομο σκοπό, περιλαμβανομένης άνευ περιορισμού της διάπραξης αστικών ή ποινικών αδικημάτων, της παραβίασης οποιωνδήποτε δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων, συμπεριλαμβανομένων διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, εμπορικών σημάτων και άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, δικαιωμάτων copyright ή αδικημάτων παράνομης πρόσβασης και παρέμβασης σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές, υποκλοπής, επέμβασης σε δεδομένα ηλεκτρονικού υπολογιστή, παρεμβολή σε ηλεκτρονικά συστήματα, ή της διάπραξης οποιουδήποτε άλλου ποινικού αδικήματος συμπεριλαμβανομένης της σκόπιμης μετάδοσης ών υπολογιστή. **(Δ)** Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής πράξει οποιαδήποτε από τις παραπάνω πράξεις, τότε η EPIC διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει αμέσως όλα τα στοιχεία του Συνδρομητή, να τερματίσει τις Υπηρεσίες και ο Συνδρομητής θα είναι πλήρως υπεύθυνος για τις συνέπειες και η EPIC δεν θα φέρει καμία ευθύνη. **(Ε)** Η EPIC διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει αποζημιώσεις από το Συνδρομητή για οποιοδήποτε ζημιά ή χρεώσεις που δυνατόν να έχει υποστεί ως αποτέλεσμα των πράξεων του Συνδρομητή σε σχέση με τα πιο πάνω. Η EPIC διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τις Υπηρεσίες σε περίπτωση που υπάρχει εύλογη υποψία ότι ο Συνδρομητής έχει διαπράξει οποιοδήποτε από τις πιο πάνω πράξεις.

4. Περιορισμοί Χρήσης: Ο Συνδρομητής συμφωνεί ρητά ότι θα χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο με δικό του ρίσκο. Η EPIC θα καταβάλλει όλες τις εύλογες προσπάθειες ώστε να παρέχει τις Υπηρεσίες σε συνεχή βάση. Εντούτοις, η EPIC δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση που δεν παρασχεθούν οι Υπηρεσίες λόγω προβλημάτων που σχετίζονται με το σύστημα του Συνδρομητή ή με το Διαδίκτυο (στο βαθμό που αυτά είναι εκτός του ελέγχου της EPIC) συμπεριλαμβανομένης της διακοπής παροχής ηλεκτρικού ρεύματος που θα καταστήσει όλες τις Υπηρεσίες μη διαθέσιμες. Επιπλέον, ο Συνδρομητής συμφωνεί να μη χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες της EPIC με τέτοιο τρόπο ώστε να προκαλεί ζημιά στις υπηρεσίες της EPIC ή στη δυνατότητα της να παρέχει τις Υπηρεσίες. Η EPIC δύναται να διακόψει τις Υπηρεσίες, χωρίς προειδοποίηση, για σκοπούς συντήρησης, αναβάθμισης του εξοπλισμού και του δικτύου ή για σκοπούς αναβάθμισης ή τροποποίησης του συστήματος και εξασφάλισης της παροχής αποδεκτών επιπέδων υπηρεσιών προς όλους τους συνδρομητές της. Η EPIC δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες της είναι ανεπαρκείς ή διακόπτονται λόγω των ως άνω περιγραφόμενων γεγονότων. Η EPIC θα παρέχει στον Συνδρομητή πρόσβαση στην υπηρεσία έκτακτης ανάγκης 112. Επισημαίνεται ότι στην περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας εκτός των υποστατικών του Συνδρομητή, οι πληροφορίες τοποθεσίας του Συνδρομητή που θα αποστέλλονται στην αστυνομία θα βασίζονται στη διευθύνση εγκατάστασης των Υπηρεσιών. Σημειώνεται επίσης ότι στην περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος στο δίκτυο ή και στα υποστατικά του Συνδρομητή διακόπτεται και η λειτουργία της υπηρεσίας 112 και κατ' επέκταση ο Συνδρομητής θα πρέπει να χρησιμοποιήσει άλλη τηλεφωνική σύνδεση που, εάν υπάρχει, ή άλλους τρόπους για κλήσεις έκτακτης ανάγκης.

5. Πληρωμή: Ο Συνδρομητής συμφωνεί να καταβάλει τις οποιοδήποτε χρεώσεις που καθορίζονται εκάστοτε από την EPIC και κοινοποιούνται εκάστοτε στο Συνδρομητή αναφορικά με οποιαδήποτε εγκατάσταση, στήσιμο ή σύνδεση. Οι χρεώσεις τιμολογούνται μηνιαίως και η χρέωση για τον Φ.Π.Α. διαφαίνεται ξεχωριστά στο τιμολόγιο. Η πληρωμή των τιμολογίων θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους που καθορίζονται στο Έντυπο Παραγγελίας. Σε περίπτωση παράλειψης καταβολής οποιωνδήποτε χρεώσεων εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα που κατέστησαν οφειλόμενες και πληρωτέες, η EPIC θα δικαιούται να χρεώσει τόκο πάνω στο οφειλόμενο ποσό ίσο με πέντε (5) ποσοστιαίες μονάδες πάνω από το βασικό επιτόκιο χρηματοδότησης της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου για την περίοδο από την ημερομηνία που το ποσό κατέστη πληρωτέο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής παραλείψει να καταβάλει οποιοδήποτε χρέωση, τις οποίες έχει αποδεχθεί, η EPIC θα έχει το δικαίωμα να αποσυνδέσει τις Υπηρεσίες ή/και να διακόψει τη χρήση των Υπηρεσιών από το Συνδρομητή ή/και να προχωρήσει με την ενημέρωση στο Αρχείο Ληξιπρόθεσμων Οφειλών Οργανισμού Πιστωτικού Κινδύνου (Credit Rating Organization) σε σχέση με την παράλειψη του Συνδρομητή να εξοφλήσει τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του. Ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να υποβάλει ένσταση εναντίον οποιωνδήποτε χρεώσεων της EPIC δίδοντας έγγραφη ειδοποίηση εντός της προθεσμίας για εξόφληση της χρέωσης δυνάμει του τιμολογίου της EPIC. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής παραλείπει να δώσει έγγραφη ειδοποίηση εντός της προαναφερόμενης προθεσμίας, τότε θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί το τιμολόγιο. Η EPIC δύναται να αναστείλει την παροχή των Υπηρεσιών μέχρις ότου ο Συνδρομητής καταβάλει οποιαδήποτε πληρωτέα χρέωση βάσει του(ων) τιμολογίου(ων) της EPIC.

6. Περιορισμός Ευθύνης: (Α) Στην έκταση που επιτρέπεται από το νόμο, η ευθύνη της EPIC θα περιορίζεται στο ποσό της χρέωσης της EPIC για τις Υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο αυτής της Συμφωνίας. **(Β)** Η αγορά, ενοίκιαση, χρήση ή συνδρομή σε οποιοδήποτε υπηρεσίες, λογισμικό ή εξοπλισμό που προσφέρονται από τρίτα μέρη, άμεσα ή μέσω των Υπηρεσιών της EPIC, θα υπόκεινται στους όρους και τις προϋποθέσεις που θέτει το τρίτο μέρος, το οποίο τις προμηθεύει και η EPIC δεν θα ευθύνεται για αυτές τις Υπηρεσίες, το λογισμικό ή εξοπλισμό των εν λόγω τρίτων. **(Γ)** Ο Συνδρομητής είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση και ασφάλεια των δεδομένων του συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμούς, την υποστήριξη και επαναφορά των δεδομένων του όπως και για την εφαρμογή συστημάτων ασφαλείας, όπως συστήματα ενάντια στους ιούς και firewalls. Η EPIC δεν θα ευθύνεται για τη διαχείριση ή την ασφάλεια τέτοιων δεδομένων, περιλαμβανομένης και χωρίς περιορισμό, οποιασδήποτε ευθύνης για τη διαγραφή, υποστήριξη ή αποκατάσταση τέτοιων δεδομένων έστω και εάν τα δεδομένα αυτά αποθηκεύονται στο κεντρικό σύστημα της EPIC. **(Δ)** Η EPIC ευθύνεται μόνο για τη μετάδοση μέσω του δικτύου επικοινωνιών της, των πληροφοριών που παρέχει ο Συνδρομητής και για την παροχή πρόσβασης στο δίκτυο της σε αυτόν. Η EPIC δεν θα ευθύνεται για τις πληροφορίες που μεταδίδει ο Συνδρομητής μέσω του δικτύου επικοινωνιών της EPIC όπου ο Συνδρομητής είναι αυτός που αρχικά προκάλεσε τη μετάδοση τέτοιων πληροφοριών, ή όπου ο Συνδρομητής επιλέγει τον αποδέκτη της μετάδοσης ή όπου ο Συνδρομητής επιλέγει και τροποποιεί τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στη μετάδοση. **(Ε)** Η EPIC δεν θα λάβει πραγματική γνώση των πληροφοριών που δημιουργεί ο Συνδρομητής και δεν θα ευθύνεται για τις πληροφορίες αυτές ειδικά όταν αφορούν παράνομη δραστηριότητα ή δημιουργούν αξιώσεις για αποζημίωση ή παραβιάζουν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων. Επιπλέον, η EPIC δεν θα έχει γενική υποχρέωση να ελέγξει τις μεταδιδόμενες πληροφορίες ούτε έχει υποχρέωση δραστήριας αναζήτησης των γεγονότων και περιστάσεων που δείχνουν ότι πρόκειται για παράνομη δραστηριότητα κατά την

παροχή των Υπηρεσιών της. Σε περίπτωση που η EPIC λάβει τέτοια γνώση ή περιέλθει στην αντίληψη της οποιαδήποτε τέτοια δραστηριότητα, θα αφαιρέσει αμέσως τις πληροφορίες ή θα παρεμποδίσει την πρόσβαση σε αυτές και δυνατόν να αναγκαστεί να ενημερώσει τις αρμόδιες αρχές για τις πληροφορίες ή τις δραστηριότητες του Συνδρομητή για τις οποίες υπάρχει υπόνοια ότι παρέχονται παράνομα.

7. Διάρκεια και Τερματισμός: (Α) Η EPIC θα παρέχει τις Υπηρεσίες για το χρονικό διάστημα (Διάρκεια) που συμφωνείται με το Συνδρομητή (σε μηνιαία, τριμηνιαία, εξαμηνιαία, ετήσια, 18μηνη ή 24μηνη βάση, ανάλογα με την περίπτωση ή βάσει ειδικής προσφοράς ή πακέτου). Η παρούσα Συμφωνία τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ο Συνδρομητής λαμβάνει το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης του ή/και κατά την ημερομηνία σύνδεσης και εγκατάστασης ανάλογα, ώστε να συνδεθεί με το δίκτυο της EPIC και θα λήγει την τελευταία ημέρα του κύκλου τιμολόγησης και θα ανανεώνεται αυτόματα για την ίδια Διάρκεια, εκτός εάν ο Συνδρομητής δώσει στην EPIC έγγραφη ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών σύμφωνα με την οποία δεν επιθυμεί πλέον να λαμβάνει τις Υπηρεσίες. **(Β)** Εάν ο Συνδρομητής παραβιάσει οποιοσδήποτε από τους όρους αυτής της Συμφωνίας ή σε περίπτωση που αυτό το απαιτεί ο νόμος, τότε αυτή η Συμφωνία θα τερματιστεί αμέσως. **(Γ)** Επιπρόσθετα, αυτή η Συμφωνία θα τερματιστεί αμέσως σε περίπτωση που ο Συνδρομητής είναι νομικό πρόσωπο για το οποίο έχουν αρχίσει διαδικασίες εκκαθάρισης ή διάλυσης ή έχει πτωχεύσει ή, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής είναι φυσικό πρόσωπο και έχει αποβιώσει. **(Δ)** Ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία, χωρίς κυρώσεις, εφόσον δεν αποδέχεται τις οποιαδήποτε βάσει του εδαφίου 9(Ε) προτεινόμενες τροποποιήσεις στους όρους της παρούσας Συμφωνίας. **(Ε)** Χωρίς επηρεασμό των πιο πάνω, η παρούσα Συμφωνία δύναται να τερματιστεί από το κάθε Μέρος κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερών. **(ΣΤ)** Κατά τον τερματισμό αυτής της Συμφωνίας, με οποιονδήποτε τρόπο αυτή δυνατόν να έχει προκληθεί, όλες οι εκκρεμούσες χρεώσεις, οποιαδήποτε χρεώσεις λόγω ακύρωσης ή τερματισμού, οποιαδήποτε κόσθη εξοπλισμού και οποιαδήποτε νομικά και άλλα έξοδα τα οποία έχει υποστεί η EPIC θα καταστούν πληρωτέα και η EPIC θα διαγράψει όλα τα στοιχεία του Συνδρομητή από το σύστημά της, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από το χώρο που έχει διατεθεί στον πελάτη στα πλαίσια αυτής της Συμφωνίας και η EPIC θα έχει το δικαίωμα να αναστείλει την πρόσβαση του Συνδρομητή στο διαδίκτυο μέσω του δικτύου της.

8. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων: (α) Η EPIC, μπορεί να επεξεργαστεί, να χρησιμοποιήσει ή να αποκαλύψει τα Προσωπικά σας Δεδομένα, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών. Τα δεδομένα αυτά, περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, το όνομα του Πελάτη, το επώνυμό, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τη διεύθυνση, τα στοιχεία της χρεωστικής ή της πιστωτικής κάρτας, τα τραπεζικά στοιχεία και άλλα στοιχεία πληρωμής, καθώς και τα αρχεία χρεώσεων του Πελάτη.

(β) Γενικά, η EPIC, μπορεί να συλλέξει τα Προσωπικά Δεδομένα του Πελάτη, με τους ακόλουθους τρόπους:

- (i) κατά τη διάρκεια εγγραφής του Πελάτη ως συνδρομητής της EPIC,
 - (ii) όταν ο Πελάτης λαμβάνει μέρος σε προσφορές, διαγωνισμούς ή βραβεία μέσω των Υπηρεσιών της EPIC,
 - (iii) όταν ο Πελάτης κάνει αλλαγές ή τερματίζει το λογαριασμό της EPIC,
 - (iv) όταν ο Πελάτης αγοράζει Υπηρεσίες από την EPIC- είτε από τα καταστήματα της EPIC, ή από το ηλεκτρονικό κατάστημα της EPIC, είτε μέσω τηλεφώνου ή κάπου αλλού.
- (γ)** Τα Προσωπικά Δεδομένα του Πελάτη θα υποβάλλονται σε αυστηρή επεξεργασία, χρήση ή αποκάλυψη από την EPIC μόνο για τους πιο κάτω σκοπούς:
- (i) την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της EPIC και την παροχή των Υπηρεσιών βάσει του παρόντος Συνδρομητικού Συμβολαίου,
 - (ii) διαχείριση του λογαριασμού του Πελάτη,
 - (iii) επικοινωνία μεταξύ Πελάτη και EPIC (π.χ. εάν πρέπει να σας ενημερώσουμε για τυχόν προβλήματα σε μια Υπηρεσία),
 - (iv) ανάκτηση οποιωνδήποτε χρημάτων που ενδεχομένως ο Πελάτης να οφείλει στην EPIC,
 - (v) τη συμμόρφωση με οποιαδήποτε νομική και/ή κανονιστική υποχρέωση στην οποία η EPIC, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, υπόκειται,
 - (vi) τη διατήρηση των συστημάτων διαχείρισης της διοίκησης ή των πελατειακών σχέσεων μεταξύ EPIC και Πελάτη,
 - (vii) υποστήριξη Πελατών,
 - (viii) τον έλεγχο της πιστοληπτικής ικανότητας, της αξιοπιστίας και της ακεραιότητας των πληρωμών του Πελάτη, έτσι ώστε η EPIC να μπορεί να αξιολογήσει και να αποφασίσει αν μπορεί να προσφέρει τις Υπηρεσίες με πίστωση,
 - (ix) επίλυση παραπόνων και διεκπεραίωση αιτημάτων Πελατών,
 - (x) διεξαγωγή ερευνών σχετικά με διαφορές, χρεώσεις, ύποπτες παράνομες δραστηριότητες ή απάτη,
 - (xi) επεξεργασία εντολών πληρωμής, διευκολύνσεων άμεσης χρέωσης και/ή πιστωτικών διευκολύνσεων που αιτείται ο Πελάτης,
 - (xii) ανάλυση της χρήσης των προϊόντων και/ή των Υπηρεσιών της EPIC ως προς την βελτίωση αναθεώρηση, ανάπτυξη και αποτελεσματικής διαχείρισης των προϊόντων και/ή των Υπηρεσιών της EPIC,
 - (xiii) διαχείριση του δικτύου EPIC,
 - (xiv) η EPIC δύναται να μοιραστεί κάποιες προσωπικές σας πληροφορίες με άλλους Παροχείς Δικτύου, έτσι ώστε να σας παρέχεται η δυνατότητα πραγματοποίησης και/ή λήψης κλήσης. Επίσης η EPIC ίσως χρειαστεί να δώσει προσωπικές σας πληροφορίες σε υπηρεσίες άμεσης ανάγκης.

(δ) Για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο 8(γ) πιο πάνω, τα Προσωπικά σας Δεδομένα μπορούν επίσης να γνωστοποιηθούν στους παρακάτω εκτροπείς, προμηθευτές και συνεργάτες της EPIC που μας βοηθούν να διαχειριστούμε και / ή να διεκπεραιώσουμε τις Υπηρεσίες μας προς εσάς:

- (i) Infocredit Group Ltd
- (ii) Huawei Technologies (Cyprus) co., Ltd
- (iii) E-Value S.A.
- (iv) Iron mountain Inc.
- (v) JCC Payment Systems Ltd
- (vi) Othisi S.A.
- (vii) GCC Computers Ltd
- (viii) BLUE SUN AUTOMATION LIMITED

Για οποιαδήποτε αλλαγές και/ή προσθήκες στους συνεργάτες μας, παρακαλώ όπως επισκέπτεστε κατά περιόδους την ιστοσελίδα μας, www.epic.com.cy, για ανάλογες ενημερώσεις.

(ε) Πώς μεταφέρουμε τις πληροφορίες του Πελάτη;

Μεταφορές εντός του δικτύου EPIC.

Πληροφορίες σχετικά με εσάς ενδέχεται να μεταβιβαστούν και/ή να γνωστοποιηθούν σε άλλες οντότητες EPIC για οποιονδήποτε από τους σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο 8(γ) παραπάνω. Ως αποτέλεσμα, οι πληροφορίες σας μπορούν να μεταφερθούν και να αποθηκευτούν εκτός Κύπρου. Αυτό περιλαμβάνει χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX) και χώρες που δεν έχουν νόμους που θεωρούν ότι παρέχουν επαρκή προστασία για προσωπικές πληροφορίες. Οι μεταφορές αυτές θα ισχύουν νουμένου ότι έχουν συμφωνηθεί οι κατάλληλες τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων μεταξύ της EPIC Cyprus και άλλων εταιρειών EPIC ή τρίτων παρόχων, όπως εγκρίθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή άλλες διασφαλίσεις που πληρούν την απαίτηση του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Γενικής Προστασίας Δεδομένων για μεταφορές προσωπικών δεδομένων εκτός του EOX.

(ζ) Πόσο καιρό φυλάσσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα του Πελάτη;

Για όσο διάστημα απαιτείται για την διεκπεραίωση κάθε σκοπού που περιγράφεται στο παρόν Συνδρομητικό Συμβόλαιο. Μπορούμε να τα διατηρήσουμε για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εάν αυτό απαιτείται ή επιτρέπεται από το εκάστοτε εφαρμοστέο δίκαιο.

(η) Τα δικαιώματά του Πελάτη:

- (i) μπορείτε να μας ζητήσετε αντίγραφο των πληροφοριών σας,
- (ii) μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε, ή να διαγράψουμε τις πληροφορίες σας,
- (iii) έχετε το δικαίωμα να καταθέσετε τυχόν καταγγελία στην εποπτική αρχή αν νομίζετε ότι κάποιο από τα δικαιώματά σας που αφορά τα Προσωπικά σας Δεδομένα έχει παραβιαστεί από την EPIC. (commissioner@dataprotection.gov.cy),
- (iv) έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις.

Εντούτοις, μπορεί να υπάρχουν περιστάσεις στις οποίες μας ζητάτε να περιορίσουμε την επεξεργασία των πληροφοριών σας, αλλά να έχουμε το νόμιμο δικαίωμα να αρνηθούμε σε αυτό το αίτημα.

Παρακαλώ σημειώστε ότι σε περίπτωση που τα Προσωπικά σας Δεδομένα έχουν παρασχεθεί στην EPIC από τρίτο μέρος πρέπει να επικοινωνήσετε με το εν λόγω τρίτο μέρος/οργανισμό για να υποβάλλετε τέτοια ερωτήματα, παράπονα και/ή αιτήματα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πως η EPIC χρησιμοποιεί τα Προσωπικά σας Δεδομένα, παρακαλώ επικοινωνήστε με:

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: epiccyprusdpo@epic.com.

9. Διάφορα: (Α) Ανωτέρα βία: Κανένα συμβαλλόμενο μέρος δεν θα ευθύνεται έναντι του άλλου για οποιοδήποτε συμβάν το οποίο δυνατόν να αποτελέσει παράβαση της παρούσας Συμφωνίας το οποίο προκύπτει λόγω ανωτέρας βίας, ήτοι, γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός του ελέγχου οποιουδήποτε εκ των συμβαλλομένων μερών, συμπεριλαμβανομένων αλλά άνευ περιορισμού, πράξεις ανωτέρας βίας, πυρκαγιάς, πλημμύρας, έκρηξης, δολιοφθοράς, ατυχήματος, εμπάργκο, διασάλευση της δημόσιας τάξης, στάσεις και εμφύλιες ταραχές, συμπεριλαμβανομένων πράξεων δημόσιων ή κοινοβουλευτικών αρχών. **(Β) Ουδεμία μεταβίβαση ή εκχώρηση:** Εκτός όπως συμφωνείται άλλως πως εγγράφως, οποιαδήποτε δικαιώματα στο πλαίσιο αυτής της Συμφωνίας δεν μεταβιβάζονται ούτε εκχωρούνται. **(Γ) Παραίτηση από δικαιώματα:** Η παράλειψη ή αμέλεια εκ μέρους της EPIC να εκτελέσει οποτεδήποτε οποιουδήποτε όρους της παρούσας Συμφωνίας δεν θα ερμηνεύεται ούτε θα θεωρείται ως παραίτηση από την EPIC των δικαιωμάτων της, ούτε θα έχει οποιαδήποτε επίδραση στην ισχύ του συνόλου ή οποιουδήποτε μέρους της παρούσας Συμφωνίας, ούτε θα παραβλέπει τα δικαιώματα της EPIC αναφορικά με τη λήψη δράσης σε μετέπειτα στάδιο. **(Δ) Διαιρετότητα:** Σε περίπτωση που αποφασιστεί ότι οποιοσδήποτε από τους όρους, προϋποθέσεις ή διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας είναι άκυρος, παράνομος ή ανεκτέλεστος σε οποιαδήποτε έκταση, τότε αυτός ο όρος, προϋπόθεση ή διάταξη θα χωριστεί από τους υπόλοιπους όρους, προϋποθέσεις ή διατάξεις οι οποίοι θα συνεχίσουν να ισχύουν στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπει ο νόμος. **(Ε) Τροποποίηση όρων Συμφωνίας:** Η EPIC διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους της παρούσας Συμφωνίας εφόσον δώσει στον Συνδρομητή ένα (1) μήνα ειδοποίηση σχετικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις. **(ΣΤ) Ειδοποιήσεις:** Οποιαδήποτε ειδοποίηση, οδηγία ή οποιαδήποτε άλλη επικοινωνία που παρέχεται δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας θα πρέπει να είναι γραπτή και να αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεομοιότυπου ή κανονικού ταχυδρομείου. **(Ζ) Δικαιοδοσία – Εφαρμοστέο Δίκαιο:** Η παρούσα Συμφωνία θα διέπεται και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας. Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που απορρέει ή σχετίζεται με την παρούσα Συμφωνία, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ζητήματος που αφορά την εγκυρότητα ή τον τερματισμό της παρούσας Συμφωνίας, η οποία δεν μπορεί να επιλυθεί φιλικά, θα υπόκειται στην δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας. Εάν ο Συνδρομητής έχει οποιοδήποτε παράπονο από τη EPIC, πρέπει να αναφέρει το εν λόγω παράπονο αρχικά στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της EPIC και σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί αρχικά από την EPIC τότε μπορεί να απευθυνθεί στον Επίτροπο. Για περισσότερα, ο Πελάτης μπορεί να επισκεφτεί την ιστοσελίδα του Επιτρόπου στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.ocecpr.org.cy/>.

Έχω διαβάσει και έχω κατανοήσει πλήρως τους πιο πάνω όρους και προϋποθέσεις και δηλώνω ότι τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα.

Η EPIC Cyrgus Limited, είναι εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, δεόντως εγγεγραμμένη σύμφωνα με τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας με αριθμό μητρώου HE 141156 και έχει την έδρα της στη Λεωφόρο Κένεντι 87, 1077 Λευκωσία, Κύπρο. Ο αριθμός Μητρώου Αδειοδότησης ΓΕΡΗΕΤ είναι 31/2003.

Υπογραφή

Αρ. Συμβολαίου
